

Általános Szerződési Feltételek

A Ulockme Kft. internetes üzletének Általános Szerződési (Vásárlási) Feltételei és Adatvédelmi Szabályzata

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a ulockme Kft. (továbbiakban: Eladó) www.uockme.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználó (a továbbiakban: Vevő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Eladó és Vevő a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.uockme.hu internetes üzleten (a Webshop) keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik. Az Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató távollevők között több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a távollevők közreműködése nélkül előre határozta meg, azt a felek egyedileg nem tárgyalták meg. A felhasználók a Webshop bármilyen módon történő használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a Webshop használata során az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései irányadóak. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

Az ÁSZF letölthető innen: www.uockme.hu

A Szolgáltató adatai

cégnév:	Ulockme Kft.
székhely (postai cím is):	8784 Kehidakustány, Malombokrai utca 12.
nyilvántartó bíróság:	Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága
cégjegyzékszám:	20-09-075157
adószám:	24739872-2-20
adatvédelmi nyilvántartásbeli azonosító:	NAIH-105734
ügyfélszolgálat telefonszáma:	06/30-930-3668
ügyfélszolgálat elektronikus levelezési cím:	info@uockme.hu
szerződés nyelve:	magyar
személyes átvételi lehetőség:	nem áll rendelkezésre
a megrendelések feldolgozása:	megrendelések felvétele automatizált eszközökkel – a tervezett és nem tervezett leállások kivételével – 7*24 órában, a személyes feldolgozás munkanapokon, 09:00 – 16:00 óráig történik
a megrendelések teljesítésének átlagos ideje:	3 munkanap

Webshop tárhely szolgáltatójának adatai

cégnév: Syncnet Kft.

székhely (postai cím is): 1097 Budapest, Gubacsi út 30.

ügyfélszolgálat telefonszáma: 06309303668

ügyfélszolgálat elektronikus levelezési cím: info@syncnet.hu

A Szállító adatai

cégnév: MAGYAR POSTA ZRT.

székhely (postai cím is): Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Postacím: Budapest 1540

nyilvántartó bíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042463

adószám: 10901232-2-44

Felhasználó, látogató: a ulockme.hu weboldalon böngésző személy, hírlevélre feliratkozó személy

Vevő: a ulockme.hu Webshopban megrendelést leadó természetes vagy jogi személy

1. Alapvető rendelkezések:

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (távol lévők között kötött szerződés esetén) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen Szabályzat 2016. 09. hó 20. nap napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Az Eladó jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. Az Általános Szerződési Feltételek módosítását a Ulockme Kft. annak hatályba lépése előtt a honlapján (a Webshop internetes felületén) link formájában közzéteszi. Felhasználók a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére. Eladó fenntart magának minden jogot a webshop, a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése az Eladó írásos hozzájárulása nélkül.

A Webshop vásárlói nagykorú, cselekvőképes természetes személyek vagy jogi személyek lehetnek.

2. A megvásárolható termékek köre:

A termékek az Eladótól a Webshopon keresztül internetes, csomagküldő kereskedelem keretén belül vásárolhatók meg, amely során a megrendelt terméket a Szállító kézbesíti a vevő részére. A termékeket kiemelt szerződéses partnerek üzleteiben is megvásárolhatóak, melyek aktuális elérhetőségeit a weboldal tartalmazza. Amennyiben Vevő a szerződéses partnereknél vásárolja meg a terméket, abban az esetben a kiválasztott partnernél megadott szerződési feltételek az irányadók.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A webshopban az Eladó feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. Az Eladó nem vállal felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor az Eladó nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő elállhat vásárlási szándékától. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Amennyiben Eladó nem tesz eleget a termék ellenszolgáltatásáért járó összes járulékos költség megfizetésére vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének, Vevő nem köteles megfizetni a költségeket.

Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő. Az adott termékek használati útmutatói, illetve kezelési és szerelési útmutatói letölthetők a Webshop vonatkozó oldalairól. Kérjük, hogy gondosan olvassák el a használati útmutatót, illetve szerelési útmutatót a vásárlás előtt különös tekintettel az abban foglalt esetleges felelősségkizáró, illetve felelősségkorlátozó rendelkezésekre.

3. A vásárlás menete:

A Webshopban történő vásárlás regisztrációhoz nem kötött. A vásárló ugyanakkor a vásárlás folyamata során – saját döntése alapján – létrehozhat olyan felhasználói fiókot, amelyben a vásárlás során megadott személyes adatai eltárolásra kerülnek. A felhasználói fiók létrehozása könnyebbséget jelent a Webshopban történő ismételt vásárlások során; ekkor a fiókba történő bejelentkezés esetén személyes adatait nem kell ismételt megadni.

Vevő a vásárlás során a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsájtania azokat az adatokat, amelyek a rendelés teljesítéséhez, számla kiállításához, illetve a termék kiszállításához szükségesek. Ezek közé az adatok közé tartoznak elektronikus elérhetőségei is, pl. az elektronikus levelezési címe és telefonszáma.

A felhasználói fiók létrehozása során egy azonosítót és jelszót kell megadni, amelyek a későbbiekben Önt kellően azonosítják. Javasoljuk, hogy a jelszó legalább 8, de legfeljebb 16 karakterből álljon, kis és nagybetűket, számokat és speciális karaktereket is tartalmazzon. Nem javasoljuk könnyen kitalálható vagy személyéhez kötődő jelszó használatát. Amennyiben a felhasználói jelszavát elfelejti, a regisztráció során megadott elektronikus levelezési címére egyszer használható belépési jelszót küldünk, amely segítségével elfelejtett jelszava helyett újat tud megadni. A Szolgáltató a jelszavakat hozzá nem férhető, titkosított formában tárolja, így az eredeti jelszót a vásárló részére nem tudja visszafejteni és megadni.

Ha a felhasználói fiók kialakításának folyamán meggondolja magát, és törli a Kosár tartalmát, bármikor visszaléphet a Webshop főoldalára, az addig beírt adatai törlődnek.

A vásárlás során a Webshopban található termékek közül a megvásárolni kívántakat kiválasztja, beállítja a termékek darabszámát, majd a „Megveszem” vagy „Kosárba rakom” gombra kattintással ezeket megrendelésre kijelöli. Ekkor a megvásárlásra kerülő termékeket felsoroló oldalra (ún. „Kosár”) jut, ahol vásárlásának aktuális állapotát ellenőrizheti. Itt mód van a kiválasztott termék Kosárból való törlésére („Törlés” ikon), mennyiségének módosítására, illetve a „Vásárlás folytatása” gombra kattintással a Webshop felületére való visszatérésre és további termékek vásárlására úgy, hogy a Kosárban már elhelyezett termékek nem törlődnek. A vásárló a vásárlási folyamat során a „Kosár” ikonra kattintással a megvásárolni kívánt termékek listáját bármikor megtekintheti.

A „Kosár”-ban levő termékkör véglegesítése előtt – amennyiben Ön rendelkezik kedvezményre jogosító kuponnal – a kedvezményt a kuponon szereplő kód (ún. kuponkód) alkalmazásával érvényesítheti. Ehhez a megfelelő rovatba a kuponkódot be kell írnia és rákattintani a „Kuponkód alkalmazása” gombra. A Webshop számlázási rendszere a kedvezményt automatikusan figyelembe veszi és a fizetendő összeget eszerint számítja. A rendszer figyelmeztet a már felhasznált kuponokat, egy kupon csak egy alkalommal használható fel. A rendszer nem alkalmas arra, hogy a kupon felhasználásának jogszerűségét ellenőrizze, így amennyiben kedvezményre jogosító kuponnal rendelkezik, kérjük, hogy azt megfelelő biztonsággal kezelje; a kuponok nem az arra jogosult által történő felhasználásával kapcsolatos felelősségét a Szolgáltató kizárja. Ugyanakkor a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a kedvezmény igénybevételenek jogszerűségét szükség esetén vizsgálja, jogtalan igénybevétel esetén a kedvezményt, akár utólagosan is, megvonja.

Ha a vásárlást befejezte, a „Kosár” tartalmát a „Tovább a pénztárhoz” gomb megnyomásával véglegesítheti. Ekkor Ön a „Pénztár”-ba kerül átirányításra, ahol, ha nem a felhasználói fiókjával lépett be, a bejelentkezést megteheti, ha felhasználói fiók nélkül kíván vásárolni, a megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatait megadhatja. Itt nyílik lehetősége arra is, hogy a fizetési módok közül válasszon, illetve amennyiben meggondolta vásárlási szándékát, a vásárlástól az oldal elhagyásával elálljon. A „Megrendelés elküldése” gombra kattintva a megrendelése véglegesítődik és a választott fizetési módnak megfelelő fizetési szolgáltató oldalára kerül átirányításra, ahol kérjük, hogy kövesse a megfelelő utasításokat. Amennyiben utánvétes fizetés választott, további teendője a kézbesítő jelentkezéséig nincs. Ha banki utalást vagy bankkártyás fizetést választott fizetési módként, kérjük, hogy a fizetési szolgáltató oldalán lévő utasítások alapján teljesítsen fizetést.

Amennyiben Ön rendelkezik viszonteladó kóddal – a viszonteladó kód alkalmazásával érvényesítheti a vonatkozó kedvezményt. Ehhez a „Pénztár”-ban be kell írnia a megfelelő rovatba a viszonteladó kódot és a viszonteladói kódhoz tartozó adatokat kell megadni számlázási adatokként. A Webshop számlázási rendszere a vonatkozó kedvezményt automatikusan figyelembe veszi és a fizetendő összeget eszerint számítja.

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kérjük, kizárólag abban az esetben rendelje meg a termékeket, amennyiben ki tudja fizetni annak árát és a pénztárnál feltüntetett szállításhoz kapcsolódó költségeket. Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a termékek ellenértékének és a kapcsolódó költségek és díjak előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani.

4. A megrendelés feldolgozása és visszaigazolása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon hétfőtől péntekig 09:00 – 16:00 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

A megrendelését megadott elektronikus levélcímén e-mail formában visszaigazoljuk. A vásárlás folyamata a visszaigazoló e-mail kézbesítésével befejezett. Amennyiben ezt a visszaigazolást legkésőbb 72 órán belül Vevő nem kapja meg (és az e-mail elektronikus levelezési rendszerében a kéréslen reklámlevelek (ún. spam) közé sem került automatikusan elhelyezésre), Eladó elérhetőségeinek valamelyikén jeleznie szükséges. Eladó kizárja felelősségét a visszaigazolás a Vevő által megadott adatok pontatlanságából vagy a levelezési rendszerének telítettségéből, esetleges hibás működéséből eredő kézbesíthetlenségéért. Amennyiben a visszaigazolás Vevő megrendelésének elküldésétől számított 72 órán belül a Vevőhöz nem érkezik meg, a Vevő, az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő megérkezettnek az Eladóhoz, illetve a Vevőhöz, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Ha az Eladó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről a Vevőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Vevő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül visszatéríteni.

Az Eladó nem vállal felelősséget az egyes termékek műszaki jellemzőinek, ismertetőinek, leírásainak a gyártó, vagy rajta kívül álló okok miatti előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Továbbá fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására, amennyiben az említett változások miatt a megrendelést nem vagy nem a megrendelés szerint képes teljesíteni. A megrendelés részben történő teljesítésére kizárólag a vásárlóval történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén a vásárló által fizetett összeg haladéktalanul, de legkésőbb 8 (nyolc) munkanapon belül visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

5. Fizetési módok és szállítási költség

ulockme.hu webshopján pénztárban megjelenő **fizetési módok** az alábbi feltételek szerint működnek:

- **Utánvétellel készpénzben a futárnál:** a Vevő a megrendelés végösszegét a futárnak teljesíti készpénzben a megrendelt termék(ek) átvételekor. Ez esetben a szállítási díjon felül pluszköltség kerül felszámításra!
- **Átutalással:** A Vevő a megrendelt termékek ellenértékét a vásárláskor a Szolgáltató által erre a célra megadott bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összegnek az Eladó bankszámláján történő jóváírását követően az Eladó a Szállítóval elküldi a vásárolt terméket/termékeket a Vevő részére. Átutaláskor kérem feltüntetni a közlemény rovatba a megrendelő nevét és megrendelés azonosító számát. Átutalás adatai: Ulockme Kft, 10918001-00000051-01870006, UniCredit Bank
- **Bankkártyával és Barion tárcával történő fizetés:** Fizetés során a Barion fizetési szolgáltató oldalára kerül átirányításra, ahol a fizetési tranzakcióhoz szükséges adatokat meg tudja adni. A vevő a fizetési szolgáltató oldalán lebonyolítja a fizetést. A Vevőt a fizetési szolgáltató visszairányítja az Eladó oldalára. A fizetési tranzakció eredményétől függően az Eladó tájékoztatja a felhasználót a tranzakció sikerességéről, illetve sikertelenségéről.

A szállítás bruttó HUF költségei:

Ország	Szállítás díja	Utánvét díja	Csomag kezelés díja	Szállítási összköltség
Magyarország	1 690	390	800	2 880
Ausztria, Németország, Szlovákia, Belgium, Csehország, Hollandia, Lengyelország, Luxemburg, Szlovénia	7 455	390	1 300	9 145
Bulgária, Ciprus, Dánia, Észtország, Franciaország, Görögország, Horvátország, Írország, Lettország, Litvánia, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Málta, Monaco, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország	9 445	390	1 300	11 135
Albánia, Azerbajdzsán, Belorusszia, Bosznia-Hercegovina, Grúzia, Izland, Koszovó, Liechtenstein, Macedónia, Moldova, Montenegró, Norvégia, Oroszország, Örményország, San Marino, Svájc, Szerbia, Törökország, Ukrajna, Vatikán	9 815	390	1 300	11 505
Egyesült Arab Emírátsok, Egyiptom, Izrael, Kazahsztán	11 290	390	1 300	12 980
Ausztrália, Brazília, Japán, Kína, Kanada, USA, Indonézia, India, Hongkong	12 980	390	1 300	14 670

6. Fizetési és szállítási feltételek

Kiszállítást az ország teljes területére lehet kérni. Szállítási címként szerepelhet a lakás, vagy akár a munkahely címe is. A szállítási cím eltérhet a számlázási címtől. Szállítási címként azt a címet érdemes megjelölni, ahol nagy valószínűséggel tartózkodik a szállítás várható időpontjában. A kiszállításra munkanapokon, a Szállító ÁSZF-jében meghatározott módon és időszakban kerül sor. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet sikertelen, Szállító értesítést követően felveszi Vevővel a kapcsolatot, és előzetesen egyeztetett időpontban újból kiszállítja a csomagot. Két sikertelen kézbesítési kísérletet követően ismételt kézbesítést csak a sikertelen kézbesítés miatt felmerülő összes költség megfizetését követően kíséreljük meg. A kézbesítés Ön érdekkörében felmerült sikertelensége esetén a megrendelt termék(ek) vételárát, illetve az egyéb megfizetett költségeket nem térítjük vissza.

A Vevő köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és a csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt az Eladó nem fogad el!

A szállítás időpontja: megrendelés visszaigazolásától számított 3 munkanap

A szállítás egyéb feltételeit, esetleges meghíúsulásának lehetőségét és az eljárás menetét a 4. pont tartalmazza.

Az adásvétellel kapcsolatosan a vevőt terhelő költségek: a termék vételára, és a szállítási költség. A szállítási díj tartalmazza a termék csomagolási díját, így az külön költségként nem merül fel. A Webshopban található termékek vételára, valamint a szállítási költség minden esetben magyar forintban kerülnek meghatározásra és tartalmazzák az alkalmazandó általános forgalmi adóösszegét is.

A termék ellenértékét a vevő készpénzzel utánvétellel, bankszámlára történő előre utalással, vagy bankkártyával a Barion Payment Zrt. (Cg. 01-10-048552, 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.) – továbbiakban: Barion – útján egyenlítheti ki a választása szerint.

A számviteli és adójogszabályoknak megfelelően és az általuk előírt adattartalmú számlát a Szolgáltató a Vevő által megjelölt szállítási címre a termék megküldésével egyidejűleg a számlázási címre kiállított formában küldi el, vagy elektronikus levelezési címre küldi meg elektronikus számla formájában.

Amennyiben megrendelést követően a Webshop tájékoztatójában szereplő fizetési határidőn belül nem egyenlíti ki a tájékoztatóban feltüntetett összeget, a megrendelését töröljük. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

7. Digitális adattartalom

Egyes termékekhez kapcsolódóan, azok vezérléséhez, működtetéséhez digitális adattartalom (szoftver) szükséges. Ezek a szoftverek olyan, ún. okos mobil telefonkészüléken, amelyek a következő operációs rendszerrel (vagy ennél későbbi verziókkal) üzemelnek: Apple iOS™ 8.1, Android™ 4.4. Ezek a szoftverek iOS™ operációs rendszerű készülék esetében az AppStore™-ból, Android™ esetében a Google Play™ áruházból tölthetők le, a rádiótelefon készülék operációs rendszerétől függően.

Tekintettel a rádiótelefon készülékek széles hardver változataira, elképzelhető, hogy a szoftver még megfelelő operációs rendszerrel ellátott rádiótelefon készüléken sem fut hibamentesen. Ezért a Szolgáltató felelősségét kizárja. A letöltött és telepített szoftver időről időre frissítésre kerülhet.

A szoftverek részletes működésének leírását a weboldalon ismerheti meg a vevő, illetve közvetlenül a szoftver telepítése előtt az adott szoftver felhasználási engedélyének (license feltételek) – amennyiben van – elfogadásával.

8. Szerzői jog

A weboldalon felhasznált márkanevek, védjegyek, emblémák, logók az azokat bejegyző cégek tulajdonai, felhasználásuk az azonosíthatóság érdekében történt. A Honlap szerzői jogvédelem alatt áll, az azzal kapcsolatos vagyoni jogok gyakorlására a Ulockme Kft. kizárólagosan jogosult.

A Ulockme Kft. Ügyvezetője a szerzői jogi jogosultja a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek merevlemezre ssd-re, usb-re, sd kártyára mentése vagy kinyomtatása saját felhasználás céljából engedélyezett. Ez a felhasználási engedély (amely sem kizárólagos, sem átruházható) kizárólag a weboldalak egy eredeti példányának kezelését, illetve annak archiválását teszi lehetővé.

A saját felhasználáson túli felhasználás – pl. adatbázisban történő tárolására, továbbadás, közzé vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

9. Elállási és felmondási jog

Vevő 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási/felmondási határidő: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Vevő a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Amennyiben a Vevő élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti egyértelmű nyilatkozat formájában az Eladó elérhetőségeinek valamelyikén írásban postai úton Fióktelepünk címére vagy elektronikus levél formájában akár az e pont végén szereplő minta nyilatkozat kitöltésével és visszaküldésével: (1097 Budapest, Gubacsi út 30. +

info@ulockme.hu). Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza a Vevő az Eladó részére. Vevő köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés az Eladó részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy az Eladó címén leadni. Vevő akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a terméket. A termék visszaküldéséből adódó közvetlen költségeket Vevőt terheli, ezen felül más költség nem terheli. A visszatérítést az Eladó mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy a Vevő bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Vevőnek kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vevőt terheli! A Fogyasztó (vevő) csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Eladó a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Vevő részére.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

Az Eladó nem köteles a Vevő részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely az Eladó által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat, Vevőket illeti meg.

Az elállási/felmondási nyilatkozat minta:

Elállási/felmondási nyilatkozat

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Termék megnevezése, azonosító adatai:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása:

[Helység], [év, hónap, nap]

.....

[név]

aláírás

(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Címzés:

Postai levél esetén címzett (a fióktelep): Ulockme Kft. 1097 Budapest, Gubacsi út 30. A/102

Elektronikus e-mail esetén címzett: info@ulockme.hu

10. Kellékszavatosság, termékszavatosság

A Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatosság és termékszavatosság illeti meg a Vevőt.

Kellékszavatosság

Két igény közül választhat Vevő:

- a) kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve ha ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- b) ha a kijavítást, kicserélést nem kérte vagy nem kérhette Vevő, akkor igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát Eladó költségére Vevő is kijavíthatja, illetve kijavíttathatja, végső esetben Vevő a szerződéstől elállhat.

Egyik igényről a másikra Vevő áttérhet, az áttérés költségét Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy az Eladó adott rá okot.

A vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti Vevő. Ha a teljesítéstől számított 6 hónapon belül kíván élni igényével, akkor a hiba közlésén túl igazolni kell, hogy a terméket a Ulockme Kft. nyújtotta. Ha a teljesítéstől számított 6 hónapon túl szeretne vevő ez igényével élni, akkor Vevőnek kötelessége bizonyítani, hogy az általa felismert hiba a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

A termék hibája esetén Vevő kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti, ez idő leteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vevőnek kell bizonyítani a termék hibáját. A Ulockme Kft. kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja e pontok közül egyet:

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba
- b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető
- c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered

Ugyanazon hiba miatt vagy kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

11. Jótállás

A Ulockme Kft. a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt az itt leírtak szerint vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető, ami a számla kiállításától számított 1 év. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására 30 napon belül nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető a bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállásból eredő jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Ulockme Kft.-vel szemben.

A jótállásból eredő igények a számlával érvényesíthetők.

A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

12. Adatkezelési tájékoztató

A Ulockme Kft. (Szolgáltató) elkötelezett felhasználói és partnerei személyes adatainak védelmében, különös tekintettel a vásárlók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartására. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja

A Vevő felelőssége, hogy az Általános Szerződési Feltételekben részletezett adatkezelési szabályokat megismerje. A vásárló a megrendeléssel – a jelen Általános Szerződési Feltételek részeként – kijelenti, hogy a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tájékoztatót megismerte, ennek alapján önkéntesen és szabad elhatározásából döntött a Webshopban történő vásárlás mellett, elfogadva a személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályokat.

A Webshopban történő vásárlás során a Ulockme Kft. a vásárló személyes adatait kezeli. A Szolgáltató különleges adatnak minősülő személyes adatot (faji eredetre, nemzetiségre, politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, érdekképviseleti szervezeti tagságra, szexuális életre, egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, továbbá bűnügyi előéletre vonatkozó személyes adat) nem kezel. A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, adatszolgáltatása.

Amennyiben a vásárló nem regisztrál felhasználói fiókot, illetve a vásárlást a megrendelés véglegesítése előtt abbahagyja, az esetleg már szolgáltatott személyes adatai nem kerülnek elmentésre. A felhasználói fiók törlését – kivéve a már teljesült megrendelések adatait, amelyekkel kapcsolatos adatmegőrzési határidőket a számviteli és adójogszabályok tartalmazzák – követően a vásárló személyes adatai törlésre kerülnek, a felhasználói fiók törlését a Szolgáltató az adatkezelési hozzájárulás visszavonásaként értelmezi.

A Szolgáltató a vásárlók személyes adatait automatizáltan, elektronikus formában kezeli, az adatkezelés során adatfeldolgozót nem vesz igénybe; személyes adatot harmadik személynek csak a jelen Általános Szerződési Feltételekben írtak szerint ad át. Az adatkezelés helyszíne Magyarország, a Szolgáltató mindenkori székhelye.

Eladó a személyes adatokat az alábbi célokból kezeli:

- 1) DM levélküldés, telemarketing, csomagküldés, mobilmarketing
- 2) Online marketing, Google Adwords, Facebook, hírlevél
- 3) Webáruház üzemeltetéséhez kapcsolódó adatbázis kezelése
- 4) Elektronikus hírlevél küldése a feliratkozó látogatóknak, regisztrált tagoknak, nyilvános adatokból származó célcsoport tagoknak
- 5) Számlázás, Megrendelés teljesítés, ügyfélszolgálat céljából

Az 3., 4., 5. pont teljesítéséhez Vevőnek személyes adatait a vásárlás során teljes körűen és valóban köteles megadni. Ezek a személyes adatok a következők: vezetéknev, keresztnév, illetve cégnév; lakcím, illetve székhely; kézbesítési (szállítási) cím; elektronikus levelezési cím; vezetékes és/vagy mobil telefonszám. számlázási cím.

A Ulockme Kft. felhívja a vásárlók figyelmét, hogy a szerződés teljesítésével a megadott személyes adatok meghatározott körének (név és lakcím) kezelése a számviteli (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §. (2) bek.) és adójogszabályok alapján kötelező, ennek időtartama 8 (nyolc) év. A törvény által meghatározott adatkezelés miatt ezen adatok törlésére az érintett kérelme esetén sincs jogi lehetőség.

Az Eladó üzleti kommunikáció céljára további személyes adatok rendelkezésre bocsátását is kéri. Ezen személyes adatok megadása a vásárlásnak nem feltétele. Az adatok megadásával a vásárló ahhoz járul hozzá, hogy adatkezelési nyilatkozatának visszavonásáig a Ulockme Kft. a részére 1., 2., 3., pontban megfogalmazott célból kezelheti. Kérjük, ezeket a személyes adatait csak akkor adja meg, ha az említett pontokban megfogalmazott reklám megkeresésekhez hozzájárul. Az Eladó ilyen tevékenységet legfeljebb heti 3 (három) alkalom gyakorisággal küld. Ezek a személyes adatok a következők: nem, életkor, családi állapot, végzettség, foglalkozás, jövedelem, informatikai felhasználói szokások, tulajdonban lévő, illetve használt fogyasztási cikkekkel kapcsolatos adatok, jelenlegi és későbbi fogyasztói preferenciák.

A Szolgáltató a vásárló közvetlen üzletszerzés céljára megadott személyes adatait a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 (öt) évig kezeli. Amennyiben a vásárló személyes adatainak közvetlen üzletszerzés céljára történő felhasználására adott hozzájárulását visszavonja, a Szolgáltató a vásárló részére ilyen közleményeket, küldeményeket sem elektronikus hirdetés, sem postai küldemény formájában nem küld.

A Szolgáltató a fent leírt 4 ponton túl a tranzakcióhoz, illetve a megrendeléshez kapcsolódó, az ügyfél által megadott egyéb adatokat, továbbá, a tranzakció dátumát, idejét, összegét, a felhasználó IP címét (amennyiben lehetséges) is rögzíti és tárolja rendszereiben. Az adatkezelés célja a vásárlói élmény fokozása, illetve a jogellenes felhasználói magatartások, visszaélések szűrése és megelőzése. Az adatkezelés tartama az adat keletkezésétől számított 30 (harminc) nap.

Amennyiben az Ügyfél bankkártyás fizetési módot választ, a Szolgáltató nem kerül a vásárló banki adatainak birtokába, ezek a fizetési események a Barion rendszerén, mint fizetési szolgáltatón keresztül kerülnek lebonyolításra. A fizetési szolgáltató a Vásárló személyes adatait saját adatkezelési szabályai alapján kezeli, ezzel kapcsolatos információkért ld. www.barion.hu.

Cookies kezelése

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (látogatás időtartama, IP cím, stb).

A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t - azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájl – küld a Ulockme Kft. Webshopja a látogató, Felhasználó számítógépére, amely révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a cookie-kat csak egyes al-oldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott al-oldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem.

Az így elküldött cookie-k felhasználása a következő: A külső szolgáltatók, közöttük a Google, Facebook ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a Felhasználó korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a Felhasználónak külső szolgáltatók közöttük a Facebook, Google és partnereinek internetes webhelyein. A Felhasználók ezen hirdetések megjelenésére fent nevezett hirdetési rendszerek szolgáltatóinál adhat le tiltási kérelmet.

Alkalmazott cookie-k: analitika, követés cookie, webhelyen keresztüli követés, bejelentkezési, Felhasználó azonosító session cookie vagy más néven átmeneti cookie: a session cookie-k a Felhasználó látogatása után automatikusan törölődnek. Ezek a cookie-k arra szólnak, hogy a Ulockme Kft. Webshopja hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a webáruház egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben hogyan lehet letiltani a cookie-kat vagy hogyan fogadjon el új cookie-kat.

Facebook

A Ulockme Kft. oldalán lévő Facebook közösségi modul adatforrása a www.facebook.com webhelyen regisztrált felhasználó nyilvános, közzétett saját profilképe. Az adatkezelés időtartamára, és módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a facebook.com közösségi oldal felhasználásra vonatkozó általános szabályzata (<http://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>), és adatvédelmi irányelve (<http://www.facebook.com/about/privacy/>) szerint történik.

Hírlevél

A Webáruház látogatói megrendelési szándéktól függetlenül is feliratkozhatnak az Eladó hírlevelére nevük és e-mail címük megadásával. Eladó abban az esetben küld felhasználóinak reklámanyagokat, tájékoztatókat, amennyiben hírlevél küldésére elektronikusan kifejezetten felhatalmazták a hírlevelekre feliratkozaskor.

A Hírlevelekre való feliratkozással látogató kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy személyes adatait későbbi felhasználásra Ulockme Kft. gyűjtse, később ezen elérhetőségeken ajánlatainkkal megkeresse.

A Felhasználó/Vevő adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@ulockme.hu e-mail címen. Minden felhasználónak lehetősége van arra, hogy a hírlevélről bármikor leiratkozzon, ezt a hírlevélben szereplő „Leiratkozom” linkre kattintással, vagy az Eladónak külön címzett email-lel megteheti. Hírlevélről leiratkozás esetén az email címet az Eladó haladéktalanul törli.

A vásárló a személyes adatai kezeléséről való tájékoztatását, személyes adatainak törlését, zárolását, helyesbítését vagy kiegészítését a vásárló a regisztrált felhasználói fiókjában, ennek hiányában az Eladó kapcsolattartási pontjai kérheti. Ezt a kérelmét a vásárló ingyenesen, minden díjfizetési kötelezettség nélkül terjesztheti elő. Amennyiben a vásárló által megadott adatok tekintetében jogszabály kötelezően adatkezelési kötelezettséget, adatmegőrzési határidőt nem határoz meg, a Szolgáltató az érintett személyes adatait törli. A Vevő személyes adatainak kezeléséről való tájékoztatása akkor ingyenes, ha az érintett a tárgyévben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be a Szolgáltatóhoz, egyébként a tájékoztatás költségtérítés ellenében biztosított. A Szolgáltató a vásárlók személyes adatokkal kapcsolatos megkereséseit legkésőbb 30 (harminc) napon belül megválaszolja.

Eladó az adatkezelését az adatbiztonsági elvárásoknak való megfeleléssel teljesíti. Ebben a körben megteszi mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azon eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi követelmények teljesüléséhez szükségesek.

A Ulockme Kft. a webhelyet alkalmasszerűen meglátogatókról azok egyedi azonosítására alkalmas adatot nem gyűjt. Az egyedi azonosításra alkalmatlan adatokat kizárólag statisztikai célból gyűjti és azokat csak összesített formában hozza nyilvánosságra. A Szolgáltató rendszere a vásárlók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a vásárlók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

13. Panaszkezelés

A termékkel kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel illetve panasz esetén a jelen Általános Szerződési Feltételeinkben megadott elérhetőségeinken veheti fel velünk a kapcsolatot. A beérkezett panaszokat azonnal megvizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet veszünk fel, melynek egy másolati példányát legkésőbb érdemi válaszukkal egyidejűleg megküldünk Önnek. Panaszát a beérkezését követően legkésőbb harminc napon belül írásban érdemben megválaszoljuk.

Az Eladó és Vevő vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Fogyasztói jogvita esetén a Ptk. rendelkezései szerint fogyasztónak minősülő vásárló a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése, amennyiben ha ez nem lehetséges, a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítése érdekében az ügy eldöntése.

A Ulockme Kft. székhelye szerinti békéltető testület:

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Név: dr. Koczka Csaba

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu;

URL: <http://www.panaszrendezes.hu/>

Az esetleges jogvitákat elsődlegesen peren kívüli egyeztetés útján kíséreljük meg rendezni, a békéltető testület döntésének azonban általánosan nem vetjük alá magunkat.

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panaszokkal az adatvédelmi hatósághoz fordulhat, amely elérhetősége a következő:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

URL: <http://naih.hu>

A vásárló igényének érvényesítésére, illetve a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogviták esetére bírósági utat is igénybe vehet, a bírósági hatáskörökkel és illetékességgel kapcsolatosan a www.birosag.hu honlapon tájékozódhat.

Amennyiben a Vevő a Ulockme Kft. panaszkezelésével nem elégedett, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre:

Zala Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Főosztályvezető-helyettes: dr. Molnár Sándor

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.

Postacím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.

Telefonszám: +36 92 510 530, Telefax: +36 92 510 641

E-mail: fogyved_nydf_zalaegerszeg@nfh.hu

Kehidakustány Polgármesteri Hivatal jegyzője

Cím: 8784 Kehidakustány, Dózsa Gy. u. 7.

Email: info@kehidakustany.hu

Tel: [+36 \(83\) 534-003](tel:+36334003) Fax: [+36 \(83\) 334-013](tel:+36334013)

14. Egyéb rendelkezések:

A jelen Általános Szerződési Feltételek elsődlegesen a fogyasztó (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén eljáró természetes személy) és a Ulockme Kft. mint Eladó közötti szerződések szabályait tartalmazza. Amennyiben a megrendelői pozícióban fogyasztónak nem tekinthető személy van, a jelen Általános Szerződési Feltételek fogyasztókkal kapcsolatos rendelkezései nem alkalmazandók.

Amennyiben Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az Általános Szerződési Feltételek valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodik az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett összes védjegy és megjelölés azok jogosultjainak kizárólagos tulajdona.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben írtak az adott termék mindenkori használati útmutatóiban, illetve szerelési útmutatóiban, illetve garancia feltételekben írtakkal együttesen érvényesek. Esetleges ellentmondás esetén az utóbbiakban írtak az irányadók.

A Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, Ulockme Kft nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Ulockme Kft. és Ügyvezetője kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Az oldal bármely használója pedig teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért és jogsértés gyanúja esetén teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

Bármely felhasználó által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Ulockme Kft. Ügyvezetője jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A Webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Ulockme Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Kelt: Budapest, 2016. szeptember 20.